

Политика в отношении обработки файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулирует использование файлов cookie на сайте omsk-embio.ru (далее - "Сайт").

1.2. Используя Сайт, пользователь (субъект персональных данных) выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях и в порядке, определенных настоящими правилами.

1.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и общими принципами защиты информации в сети Интернет.

2. Понятие и сущность cookie-файлов

2.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне, ноутбуке) субъекта ПДн при посещении веб-сайтов.

2.2. Файлы cookie предназначены для идентификации устройства субъекта ПДн при повторных посещениях, сохранения его настроек и индивидуальных предпочтений, анализа пользовательского поведения, а также для обеспечения корректной работы всех функций и сервисов веб-сайта

2.3. Файлы cookie не относятся к вредоносному программному обеспечению (вирусам). Они представляют собой текстовые файлы, которые не могут выполнять программы, запускать исполняемый код на устройстве субъекта ПДн, а также получать доступ к иным файлам или конфиденциальной информации на устройстве.

3. Виды и характеристики применяемых cookie

3.1. Технические (обязательные) cookie:

Эти файлы cookie необходимы для корректной работы сайта и не могут быть отключены в системах ООО «Альфа-ЭмБио». Обычно они устанавливаются только в ответ на действия субъекта ПДн, такие как настройка параметров конфиденциальности, вход в учетную запись или заполнение форм.

Перечень технических cookie:

wordpress_* - аутентификация зарегистрированных пользователей, срок хранения - сессия

wordpress_logged_in_* - поддержание сессии авторизованного пользователя, срок хранения - 14 дней

wp-settings-* - хранение настроек панели управления пользователя, срок хранения - 1 год

woocommerce_cart_hash - идентификация содержимого корзины товаров, срок хранения - сессия

woocommerce_items_in_cart - отслеживание наличия товаров в корзине, срок хранения - сессия

wp_woocommerce_session_* - хранение уникального идентификатора сессии покупателя, срок хранения - 2 дня

PHPSESSID - идентификация сессии пользователя на сервере, срок хранения - сессия

wordpress_test_cookie - проверка поддержки cookie браузером, срок хранения - сессия

cookie_notice_accepted - запоминание согласия на использование cookie, срок хранения - 1 месяц

3.2. Аналитические cookie:

Эти файлы cookie позволяют ООО «Альфа-ЭмБио» анализировать посещаемость и источники трафика, чтобы измерять и улучшать производительность сайта.

Перечень аналитических cookie Яндекс.Метрики:

_ym_uid - идентификация уникальных посетителей, срок хранения - 1 год

_ym_d - дата первого посещения сайта, срок хранения - 1 год

_ym_isad - определение наличия блокировщика рекламы, срок хранения - 2 дня

_ym_visorc - параметры веб-визора (запись действий), срок хранения - 30 минут

_ym_retryReqs - счетчик повторных запросов к серверу, срок хранения - сессия

_ym_metrika_enabled - статус активности Яндекс.Метрики, срок хранения - сессия

_ym_hostIndex - индекс хоста для балансировки нагрузки, срок хранения - сессия

_ym_uniqueUserHost - хост для идентификации уникального пользователя, срок хранения - 1 минута

utm_source, utm_medium, utm_campaign - отслеживание рекламных кампаний, срок хранения - 6 месяцев

3.3. Функциональные cookie:

Эти файлы cookie позволяют запоминать настройки и предпочтения субъекта ПДн, обеспечивая более удобную работу с сайтом.

Перечень функциональных cookie:

recently_viewed_products - история просмотренных товаров, срок хранения - 1 месяц

woocommerce_recently_viewed - учет недавно просмотренных товаров, срок хранения - сессия

user_filters - сохраненные фильтры товаров, срок хранения - сессия

wishlist_* - содержимое списка желаний, срок хранения - 90 дней

compare_products - список товаров для сравнения, срок хранения - сессия

city_selected - выбранный город для расчета доставки, срок хранения - 1 месяц

currency - выбранная валюта отображения цен, срок хранения - 1 год

sorting_preference - предпочитаемый способ сортировки товаров, срок хранения - сессия

items_per_page - количество товаров на странице каталога, срок хранения - 1 месяц

view_mode - режим отображения товаров (сетка/список), срок хранения - сессия

3.4. Маркетинговые cookie:

Эти файлы cookie используются для показа релевантных рекламных материалов и ограничения количества показов рекламы.

Перечень маркетинговых cookie:

retargeting* - данные для ретаргетинговых кампаний, срок хранения - 30 дней

yandex_uid - идентификатор пользователя Яндекс.Директ, срок хранения - 1 год

yabs-sid - сессионный идентификатор Яндекс.Директ, срок хранения - сессия

3.5. Cookie сторонних сервисов:

Перечень cookie сторонних сервисов:

Яндекс.Карты - отображение карты проезда и расположения офиса, срок хранения - до 1 года.

4. Цели обработки cookie-файлов

4.1. Обеспечение работоспособности сайта. Обеспечение базовых технических функций сайта ООО «Альфа-ЭмБио», включая корректную работу личного кабинета пациента, форм онлайн-записи на прием и интерактивных сервисов.

4.2. Улучшение пользовательского опыта. Сохранение настроек и предпочтений пользователей, запоминание выбранных медицинских услуг или специалистов при оформлении заявки, а также обеспечение быстрого доступа к ранее просмотренным разделам сайта.

4.3. Аналитика и статистика. Сбор и анализ обезличенных данных о поведении пользователей на сайте. Это необходимо для определения наиболее востребованных медицинских

направлений, выявления технических ошибок, оптимизации работы ресурса и оценки источников переходов на сайт.

4.4. Маркетинг и продвижение. Персонализация информационных и рекламных материалов ООО «Альфа-ЭмБио», оценка эффективности рекламных кампаний и настройка ретаргетинга (показа актуальных медицинских услуг и специальных предложений пользователям, ранее посещавшим сайт).

4.5. Безопасность. Предотвращение несанкционированного доступа к личному кабинету пациента, защита сайта от автоматизированных атак (спама, DDoS), выявление подозрительной активности и обеспечение конфиденциальности данных.

5. Основания для обработки

5.1. Обработка технических cookie осуществляется на основании законного интереса ООО «Альфа-ЭмБио», необходимого для обеспечения функционирования Сайта (ст. 6 ч. 1 п. 5 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2. Обработка аналитических, функциональных и маркетинговых cookie осуществляется на основании согласия субъекта ПДн, выраженного путем активных действий (продолжение использования сайта, клик по баннеру, настройка браузера).

6. Порядок управления cookie-файлами

6.1. Настройка через браузер:

Субъект ПДн можете отключить или ограничить использование файлов cookie в настройках браузера:

Google Chrome (версия 90+): Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов. Доступные опции: блокировать все cookie, блокировать сторонние cookie, очищать cookie при закрытии браузера.

Mozilla Firefox (версия 88+): Настройки → Приватность и защита → Файлы cookie и данные сайтов. Доступные опции: стандартный режим защиты, строгий режим защиты, индивидуальные настройки.

Safari (версия 14+): Настройки → Конфиденциальность → Блокировка файлов cookie. Доступные опции: всегда блокировать, разрешить только текущему сайту, всегда разрешать.

Microsoft Edge (версия 90+): Настройки → Конфиденциальность → Основные параметры конфиденциальности. Доступные опции: базовый уровень, сбалансированный уровень, строгий уровень.

Opera (версия 70+): Настройки → Дополнительно → Безопасность → Файлы cookie. Доступные опции: блокировка всех cookie, блокировка сторонних cookie, удалять cookie при выходе.

Яндекс.Браузер (версия 21+): Настройки → Сайты → Файлы cookie. Доступные опции: принимать все cookie, принимать только необходимые, блокировать все cookie.

6.2. Инструменты для управления cookie:

Доступные инструменты для управления cookie: Яндекс.Метрика Opt-out (отключение сбора данных Яндекс.Метрикой), Privacy Badger (расширение для блокировки трекеров), Ghostery (управление отслеживающими cookie).

6.3. Удаление существующих cookie:

Субъект ПДн имеет право удалить все сохраненные на устройстве файлы cookie самостоятельно. Для этого необходимо воспользоваться настройками используемого веб-браузера (как правило, данные функции находятся в разделах «История», «Безопасность» или «Очистить данные веб-просмотра»).

Обратите внимание! Полное отключение или удаление файлов cookie может привести к некорректной работе некоторых сервисов сайта ООО «Альфа-ЭмБио». В частности:

- будет сбрасываться авторизация в Личном кабинете пациента при каждом новом визите;
- могут возникнуть сбои при отправке онлайн-форм (например, формы записи на прием или заказа обратного звонка);
- не сохраняются персональные настройки интерфейса и индивидуальные подборки информации;
- корзина медицинских услуг или программ чекапов не будет сохранять выбранные позиции.

7. Сроки хранения cookie-файлов

7.1. Сессионные cookie хранятся от нескольких минут до времени закрытия браузера и удаляются автоматически.

Постоянные обязательные cookie хранятся от 30 дней до 1 года, удаляются вручную или по истечении срока.

Постоянные аналитические cookie хранятся от 24 часов до 2 лет, удаляются вручную или по истечении срока.

Постоянные маркетинговые cookie хранятся от 3 месяцев до 1 года, удаляются вручную или по истечении срока.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. ООО «Альфа-ЭмБио» не передает данные, полученные через cookie, третьим лицам, за исключением: провайдеров аналитических сервисов (Яндекс.Метрика), рекламных платформ (Яндекс.Директ), случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Указанные третьи лица могут обрабатывать данные в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности».

9. Изменение Политики

9.1. ООО «Альфа-ЭмБио» оставляем за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления субъектов ПДн.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: omsk-embio.ru.

9.3. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие субъектов ПДн с обновленной Политикой.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, вы можете обратиться к нам:

Контактная информация для обращений:

Email: info.embio@mail.ru

Телефон: +7 (3812) 95-55-63

Сайт: omsk-embio.ru